

# Helevetti, tuli taas neljä bussillista tappajamummoja



**Miksi kukaan haluaa ostaa sinun palvelujasi tai tuotteitasi, kuulla mielipiteitäsi ja neuvoja? Miksi ihminen kääntyy juuri sinun puoleesi, tulee juuri sinun luoksesi?**

**Onko syynä se, että hän tarvitsee jotakin, on jotain vailla?**

Asiakkaallasi tai työkaverillasi on jokin tarve, joka on saanut hänet liikkeelle. Syy sinun puoleesi kääntymiselle on suuri, syvällinen ja todella merkityksellinen. Tämän syyn nimi on luottamus! Johonkin nojaten hän on tehnyt tämän luottamus päätöksensä. Hän on tutustunut mainoksiinne, tunnistaa sinut yrityksen henkilökuntaan kuuluvaksi, hän haluaa vahvistusta ennako-odotuksilleen.

## **Kosto on suloista**

Olkoon syy mikä tahansa, hän on kuitenkin päättänyt luottaa juuri sinuun! Suhtaudu häneen rutiininomaisesti, ylimielisesti tai kiireisesti niin petät hänen luottamuksensa. Ihminen, joka on päättänyt luottaa sinuun, loukkaantuu. Hänessä alkavat muhia kostotoimenpiteet joiden toteutuksen julmuuden taso riippuu siitä, miten syvästi hän koki saamansa loukkauksen. Tyytyykö hän pelkästään sättimään, valittaako pomollesi, kirjoittaako yleisönosastoon, kertoileeko tapahtunutta lopun elämänsä jokaiselle, joka viitsii sitä kuunnella. Loukattu ihminen saattaa olla uskomattoman julma kostotoimenpiteissään.

## **Vastuuntunnottomuus kieliirupisesta itsetunnosta**

Urautuminen työhön murentaa itsetunnon, tappaa onnistumisen halun, synnyttää työuupumusta ja lopulta tuhoaa sekä ihmiset että työyhteisöt. Se muuttaa ihmisen käyttäytymisen täysin järjettömäksi viemällä asenteen väärään päähän selkärankaa. Miksi muuten laivan henkilökuntaan kuuluva asiakaspalvelija voi nimitellä eläkeläisryhmiä tappajamummoiksi? Pilkata asiakkaitaan takanapäin kiihottaen työkaverinsakin samaan rupiseen asenteeseen.

Minkälainen kohtelu näitä 200 suurin odotuksin matkaan lähtenyttä ihmistä odottaa? Muuttuvatko tappajamummut kautta Suomen toimiviksi kostajamummuiksi?

## **Onko virsikirja sekaisin, eikä kantti kestä**

Miksi niin harva pystyy kohtaamaan toisen ihmisen avoimesti ihmisenä?

Asiakkaansa, työkaverinsa, esimiehensä? Eikö johtaja uskalla kohdata henkilökuntaansa silmästä silmään vaikka toivottamalla jokaiselle hyvää huomenta?

Jo kuusikymmentäluvulla, siis ennen monen nykyisen johtajan syntymää, tiedettiin sellainen johtaja hyväksi ja menestyväksi, joka töihin tullessaan kiersi tehtaan kautta toivottamassa ihmisille hyvää huomenta! Oli jopa sellaisia toimitus- ja pääjohtajia olemassa.

## **Sovitaan kuinka toimitaan ja toimitaan kuten sovittiin**

Ihmiset voisivat keskenään sopia, neuvotella pelisäännöt ja toimia niiden mukaan.

Hyvinvoinnin yksinkertaisin kaava: Sovitaan kuinka toimitaan ja toimitaan kuten sovittiin! Mikä siinä voi olla niin vaikeaa!?

Jos me petämme ihmisen luottamuksen niin se tietää aina vaikeuksia. Halu häviää, tilalle tulee välinpitämättömyyttä, huolimattomuutta, katkeruutta, kostonhalua..... kauheuksien lista on pitkä. Tämä toimii kaikissa ihmissuhteissa niin kotona, työkavereiden tai asiakaskontaktien kesken. Olisiko pienen ihmisyyden lisääminen omiin asenteisiin se pienemmän vaivan tie?

Tarinan kertoo: Kun tyttöystävä ei lupauksesta huolimatta suostunut lauantai-iltana ensipariteluun, niin suurin odotuksin luvattuun tapahtumaan valmistautunut nuori sulho, syvästi loukkaantuneena, poltti treffi-paikkana toimineen tanssilavan. Siis sovitaan kuinka toimitaan ja toimitaan niin kuin sovittiin. Se takaa jatkossakin tanssilattian koko porukalle.