

# Tyytyväisyys tuo menestystä



**Ainoastaan tyytyväinen, vireä henkilökunta voi tuottaa. Kohdella työkaveria tai asiakasta siten, että hänelle jää hyvä mieli ja halu tehdä yhteistyötä vuodesta vuoteen. Tyytyväisyys on hyvinvoinnin sielu. Se rakentaa työyhteisöön menestystä tuovan hengen, jaksamisen ja työssä onnistumisen halun. Tämä koskee kaikkia työyhteisöjä asiakaspalveluyrityksistä virastoihin ja tuotantolaitoksiin.**

Kielteisellä asenteella ei ole mitään käyttöä työyhteisössä eikä elämässä.

Mitä hyötyä allaolevista tyypeistä on työyhteisössäsi?

Mihin heitä voi käyttää?



Halu on tärkein. Ilman onnistumisen halua ei huippuunsa kehitetystä ammattitaidosta ole hyötyä. Yritysjohdon tärkein asia on pitää henkilökunnan vireyden ja tyytyväisyys sillä tasolla, että laadukas toiminta on mahdollista kaikissa olosuhteissa. Huono, ammattitaidoton esimies tai yritysjohto, ei ymmärrä tunteiden merkitystä ihmisten toiminnan moottorina. Tunteilla tuotamme halun, onnistumisista nauttimisen ja hengen. Kielteisillä tunteilla eli loukkauksilla tapamme nuo kaikki, silmän räpäyksessä, kuin luteen seinään.

## Menestyminen sikiää työyhteisön sisältä

Sellaista työyhteisöä ei ole, jossa ihmisillä on intoa onnistua, jaksamista, kehittymiskykyä ja saumatonta tiimitoimintaa, jos ihmissuhteet ovat ruvella. Toimintaan pesiytyy välinpitämättömyyttä, huolimattomuutta, virheitä ja ammattitaito tuhlautuu turhanpäiväisiin asioihin. Nämä rapauttaa koko toiminnan. Kielteisyys kasvaa asenteissa, se huokuu ihmisistä hylkiön hyvinvointia. Aika kuluu valittamiseen ja virheiden etsimiseen. Millaisella työyhteisöllä on varaa tämänkaltaiseen toimintaan?

## Rutiini tappaa halun

Ihmiset tekevät rutiineja, jotta ei tarvitse ajatella. Työkäluna rutiini on mahtava, mutta jos se alkaa ohjata elämää, työtä ja ihmissuhteita niin syntyy vaikeuksia.

Omien rutiinien rikkominen on välttämätöntä. Jos näin ei tehdä, niin työyhteisöstä tulee haavoittuvainen. Pienikin yllättävä tilanne tai muutos saa ihmiset paniikkiin ja koko toiminta häiriintyy pitkäksi ajaksi. Urautumisen merkitystä vähätellään vaikka juuri se aiheuttaa sairautumisia, miljoonaluokan virheitä, jaksamis- ja ihmissuhde ongelmia sekä konkurssesja. Urautunut ihminen ei kehitä uutta, ei ajattele asioita, ei halua muutoksia. Urautuminen murentaa itse-tuntoa, ammattiylpeyttä ja työyhteisön arvostusta.

## Pysähdy pysyäksesi vauhdissa

Työyhteisö muodostuu ihmisistä, sen toiminta aina yksilösuorituksista. Jokainen on työyhteisönsä tärkein ihminen, koska toiminnan laatu määräytyy heikoimpien lenkkien mukaan. Ihmisten kohtelu, toiminnan laatu, ihmissuhteet ja jaksaminen ovat jokaisen henkilökohtaisilla harteilla. Tätä vastuuta ei voi siirtää toiselle. Näissä asioissa ei voi olla eriarvoisuutta. Vastuunsa tunteva yritysjohtaja luo ihmisille mahdollisuudet vastuun kantamiseen näissä asioissa. Ainoa keino on pysähtyä ajattelemaan, tuuletamaan rutiineja.

Myönteisen, eteenpäin vievän asenteen merkitys on kiistaton menestystekijä kaikilla osa-alueilla. Urautuneessa työyhteisössä ei elä myönteinen, voitontahoton asenne.



Ami Vapaavuori ja Olli Linjala olivat Raision Elintarviketöntekijät ry: risteilyllä 22.5.

Kumpu töissäkin olisi yhtä hauskaa kuin tässä koulutuksessa, oli monen huulilla loppumatkan ajan.

## Miksi työssä ei voisi viihtyä

Ei työmäärä tapa ihmistä vaan urautuminen. Onko teillä viihtyisää? Raikuuko nauru? Ovatko ihmiset hyviä, huumorintajuisia kavereita keskenään? Keskustellaanko asioista avoimesti? Voitteko luottaa toinen toisiinne kaikissa asioissa, jokaisessa portaassa? Kantaako jokainen vastuunsa, vai etsitäänkö teillä syyllisiä? Miettivätkö ihmiset, miten minä itse voisin kehittää toimintaa ja yhteishenkeä? Onko valittamisesta tullut seurustelumuoto kahvi- ja ruokatauoilla? Onko muita syitä kiirehtiä töihin kuin raha ja se, että ei vain myöhästy?

Kaikkien näiden asioiden korjaamiseen riittää yksi asia myönteinen, eteenpäin vievä asenne!

Asenteista syntyy työyhteisön jaksamisen, hyvinvointi ja menestyminen.