

# Mä oon täällä vaan kesätöis, ku ei vittu muutakaa saanu

**Ystäväni, entinen ravintoloitsija Mauno Kentta, kertoi huoltamolle pysähdytyttyään käyneen miesten huoneessa ennen kahviossa tekemiään ostoksia. Kassalla hän sanoi: ”Kuumavesi hana vuotaa ja vaikka yritin korjata vikaa, ei se lakannut vuotamasta.” Maunolta jäi maksetut sämpylät ja kahvit tiskille, kun hän säntäsi säikähtäneenä ulos kuullessaan lyhyen mutta tyhjentävän vastauksen: ”Vittuako se sulle kuuluu!!!”**

Jätelökioskin myyjä ei ole vaan vittu töissä, vaan edustamassa koko omaa paikkakuntaansa. Sama koskee kaikkia työpaikkoja, varsinkin palveluammattissa olevia. Monelle huoltamon kassalla oleva henkilö on ainut paikkakuntalainen, jonka matkailija kohtaa. Hän luo joko miellyttävän tai epämiellyttävän muiston omasta kotikunnastaan.

## **Mikä tässä on niin vaikeeta**

”Tänä päivänä ei ole itsestään selvää, että nuorta työntekijää olisi kasvatettu sanomaan päivää ja olemaan kohtelias. Äiti ei ole välttämättä opettanut.” Tämä on suora lainaus saamastani palautteesta, jonka ovat rustanneet alan ammattilaiset. He myös kouluttavat. Tässä tiimissä oli sosi-aalityöntekijä, psykologi, draamapedagogi, siviilipalvelusmies ja filosofinen kehittämis-assistentti.

Onko todellakin olemassa sivistyneitä ihmisiä, jotka tosissaan uskovat, että Suomessa on työharjoitteluikäisiä henkilöitä, jotka eivät osaa sanoa päivää, kiitos, näkemiin... Jos on, niin heitä ei saa missään tapauksessa pestata tehtäviin, jossa joutuu tekemisiin muiden ihmisten kanssa. Heidät tulee ohjata vaikka puolukkaan. Siinä hommassa ei tarvitse osata kiitellä.

## **Kesä on monelle nuorelle näytön paikka**

Kesätyö antaa mainion mahdollisuuden vaikutuksen tekemiseen jopa tulevaisuuden pettaamiseen. Hyvin käyttäytyvät, kohteliaat ihmiset, erityisesti nuoret, jäävät mieleen tekevät vaikutuksen. Tiedän monta ihmistä, jotka ovat hankkineet ensimmäiset kannuksensa loisteli-aaseen uraputkeen juuri kesätöiden avulla.

## **Työyhteisö on ihmisen voimavara**

Työnantajan tehtävänä ei ole alkeellisten käytöstapojen, ystävällisyyden ja kohteliaisuuden opettaminen. Ne eväät täytyy jokaisen palveluammattissa olevan tai siihen tähtäävän ihmisen hankkia itse. Työhön opastaminen, ammattitaidon kehittäminen sekä pelimerkkien antaminen onnistumiseen ovat työnantajan asioita. Mutta näihinkin asioihin täytyy aina halu löytyä ihmisestä itsestään. Halun kannalta on tärkeää se, että ihminen arvostaa sitä työtä, mitä hän kulloinkin tekee.

## **Työnsä arvostus tuo vastuuta**

Palveluammattissa olevalla ihmisellä on valtava vaikutuskanava. Hän voi olemuksellaan ja käyttäytymisellään sekä aktiivisella toiminnallaan tuoda matkailijan euroja omalle paikkakunnalleen uskomattoman paljon. Itse olen muuttanut perheeni lomamatkasuunnitelmia kuopiolaisen kauppahallimyyjän ystävällisyyden ja Kuopion nähtävyyksien mainostuksen vuoksi. Tuolloin, liki parikymmentä vuotta sitten, suunnittelemani kalakukon ostohinnan lisäksi, jätimme Kuopioon yli 2000 markkaa liki 400 euroa. Siitä hyötyivät 3 ravintolaa, hotelli, jätskikioski, huoltoasema, pysäköinnin valvoja (aika paljon), jne... Tämä rahamäärä oli tarkoitus viedä muualle. Jos tämä tapahtuu kerran päivässä, niin yksi kauppahallin myyjä saa kesän aikana jäämään paikkakunnalle 40.000 euroa.

Toivotan kaikille kesällä työtään tekeville niin aurinkoisia fiiliksiä, että siinä asiakkaat ruskettuvat, viihtyvät ja antavat kukkaroiden nyörien vinkua sekä ennen kaikkea kehuvat sinua vielä yli kahden vuosikymmenen jälkeen.